

## Hörtraining mit der Telekom – die Drähte laufen heiß ;-)

Vergangener Freitag, es war der 22.09.2006 so gegen 11:26 Uhr. Draussen herrlicher Sonnenschein und ich war unterwegs in den weiten Welten des World Wide Web, um noch schnell was Wichtiges zu erledigen...auf einmal kam die Anzeige „Seite konnte nicht gefunden werden“.. nun gut, kann ja mal vorkommen. Nachdem mir aber auch mein Outlook meldete, dass keine Mails übertragen werden können, wurde ich schon stutzig.

Welch ein Glück, dass man mit CI telefonieren kann, also rief ich nach einer halben Stunde Wartens bei meinem Provider an und erkundigte mich, ob eventuell Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Nix dergleichen...man empfahl mir, mich an die Telekom zu wenden...ohje, hatte ich mit denen ja kürzlich erst massive Probleme, zwecks meines DSL.

Nun gut, nach der endlosen Warteschleife endlich jemand in der Leitung, Welch ein Glück, dass ich einen deutlich sprechenden Mitarbeiter erwischte. Irgendwann kam dann raus, dass mein Anschluss gesperrt wurde. Aber unrechtmäßig, quasi ein Versehen der Telekom. Die Freischaltung wurde umgehend eingegeben und nach ca. 5 Stunden ging auch mein ISDN wieder, aber was bringt mir das, wenn mein DSL nicht geht... Noch dazu hatte ich bis Sonntag 2 wichtige Aufträge zu erledigen, unglücklicherweise auch nur online.

Nochmal angerufen und nochmal und nochmal... Zusammenfassend:

- Von Freitag 12 Uhr bis Montag 14 Uhr wurden 43 Telefonate mit der Telekom geführt, da man jedes Mal sagte, es dauert nur noch einpaar Minuten, aber es ging dann doch wieder nichts.
- Letztenendlich konnte ich feststellen, dass das CI bei mir nicht zum Marathontelefonieren geeignet ist. An der Stelle, wo der Magnet sitzt, ist die Haut noch wund.
- Bei jedem Telefonat war ein anderer Call Center – Mitarbeiter dran und ich konnte üben, Männlein und Weiblein, laut und leise, hochdeutsch und sächsisch ... zu unterscheiden.
- So als Nebeneffekt habe ich noch gelernt, dass man auch zu einem PC freundlich sein sollte. Wenn nämlich bei Beginn des Telefonates der Telekom-PC anfing und ich schon entnervt vor mich hinbrubbelte, kam jedes Mal „Tut mir leid, ich habe sie nicht verstanden. Bitte wiederholen Sie noch einmal. Hier nochmal meine Frage...“ naja nach so vielen Anrufen muss man ja den Text vollständig verstanden haben....

Einerseits war es mal eine andere Art des Hörtrainings, aber nochmal muss ich das wirklich nicht haben, liegt ja mein CI auch schon 2 Tage im Schrank, weil es eben noch weh tut. Wahrscheinlich sind wirklich „die Drähte heiss gelaufen“...